

Packs Floracom

Descripción de servicios



Índice

A. PACKS MANTENIMIENTO WEB

A1. Mantenimiento Técnico web.....	3
A2. Actualización Contenidos web.....	4
A3. Actualización Contenidos web + Noticias.....	5

B. PACKS POSICIONAMIENTO

B1. SEO <i>on page</i> básico	6
B2. SEO avanzado.....	7
B2. SEM básico.....	9
B3. SEM avanzado	10

C. PACKS CONTENIDOS

C1. Contenidos para Blog de empresa	11
C2. Vídeos.....	12
C3. Fotografías.....	13
C4. Encuestas online	14
C5. Tour Virtual de tu negocio en Google	15

D. PACKS REDES SOCIALES

D1. Plan Social Media	16
D2. Gestión de Redes Sociales.....	17

E. PACKS EMAIL & SMS

E1. Canal Email Profesional	18
E2. Gestión de Envíos de Emailing	19
E3. Campaña de SMS marketing	20

A1. MANTENIMIENTO TÉCNICO WEB

¿Para qué sirve?

Para tener la web actualizada a nivel de *software* y evitar agujeros de seguridad: virus, *hackeos* de la página, robots de spam en formularios de contacto, etc.

Servicios incluidos:

Actualización anual del **software Wordpress y plugins** para evitar vulnerabilidades de seguridad. 1 intervención al año.

Soporte telefónico para resolver cuestiones técnicas relacionadas con la web.

Nuevos desarrollos a petición del cliente. Hasta un máximo de 3 intervenciones al año.
Ejemplo: añadir nuevo campo en el formulario de contacto, cambios en el código fuente, cambios en los estilos css...

Backup mensual en el mismo servidor del hosting del cliente (el cliente debe contratar este servicio). Incluye configuración desde panel de control del hosting y restauración de copia de seguridad en caso de necesidad.

Popularidad



25€/mes

(contratación mínima 12 meses)

A2. ACTUALIZACIÓN CONTENIDOS WEB

¿Para qué te sirve?

Para mantener tu web actualizada y al día a nivel de contenidos.

Servicios incluidos:

Creación de nuevas **páginas estáticas**. Hasta un máximo de 2 intervenciones al año.

Actualización de **imágenes y textos** en páginas estáticas. Hasta un máximo de 4 intervenciones al año.

Actualización de **archivos para descarga** (ejemplo: catálogo en pdf) a partir del archivo proporcionado por el cliente. 1 intervención al año.

Popularidad



20 €/mes
(contratación
mínima 12 meses)

A3. ACTUALIZACIÓN CONTENIDOS WEB + NOTICIAS

¿Para qué te sirve?

Para informar a los visitantes de tu web de las novedades de la empresa y para que los buscadores puedan encontrar contenido nuevo al rastrear tu página y mejore de esa forma tu posicionamiento.

Servicios incluidos:

Incluye **todo lo contenido en el Pack A2** (Actualización contenidos web), más estos otros servicios:

Redacción de noticias – notas de prensa (textos breves referentes a la empresa de no más de 120 palabras) a partir de información provista por el cliente (vía email o teléfono). Incluye subida de noticias a la web. Hasta un máximo de 2 noticias/mes.

Popularidad



45€/mes

(contratación mínima 12 meses)

B1. SEO ON PAGE BÁSICO

¿Para qué te sirve?

Para mejorar el posicionamiento de tu página en los resultados naturales de Google.

Servicios incluidos:

Identificar como máximo las **5 ó 6 core keywords** (palabras clave principales para el negocio del cliente), basándose en el estudio de los términos de búsqueda más utilizados por los internautas.

Actualizar URL y mejorar el contenido existente en las páginas para asegurar la inclusión de estas keywords.

Optimizar las páginas de la web a nivel de SEO *on page* (metatags, h1, h2, h3, sitemap, densidad de palabras clave, etc.).

Alta de la web en **Google My Business, Google Search Console y Google Analytics**.

Alta de la web en **directorios generalistas** (máximo 3).

Informes bimestrales con la siguiente información:

- principales indicadores de tráfico: sesiones, tiempo en página, tasa de rebote, páginas vistas...
- evolución del posicionamiento de los resultados de la web en las keywords predefinidas

Popularidad



40 €/mes

(contratación
mínima 12 meses)

B2. SEO AVANZADO

¿Para qué te sirve?

Para mejorar el posicionamiento de tu página en los resultados naturales de Google cuando tienes una alta competencia.

Servicios incluidos:

Incluye **todo lo contenido en el Pack B1** (SEO *on page* básico), más estos otros servicios:

KEYWORDS RESEARCH:

- Identificación de **keywords (palabras clave) de long tail** (palabras clave no principales pero cuyo volumen total de búsquedas puede llegar a superar las de las core keywords)

CONTENIDOS:

- **Mejorar el contenido** existente en las páginas para asegurar la inclusión de estas nuevas keywords de *long tail*
- **Crear nuevo contenido** para la web del cliente: nuevas páginas o artículos que ayuden al posicionamiento
- Mejorar el **SEO de las imágenes** (etiquetas alt, nombres de archivo)

LINKBUILDING:

- Crear **enlaces internos** para redirigir la autoridad de dominio hacia las páginas de conversión
- Conseguir **enlaces externos** de calidad (temática relacionada) hacia la web del cliente: medios de comunicación, portales, blogs, etc.

USABILIDAD:

- Estudio de usabilidad (UX) sobre la web del cliente y propuesta de mejoras de diseño

Informes mensuales con la siguiente información:

- principales indicadores de tráfico: sesiones, tiempo en página, tasa de rebote, páginas vistas...
- evolución del posicionamiento de los resultados de la web en las keywords predefinidas (core keywords + keywords de long tail)
- comparativa con competidores

Popularidad



**consultar
precio**

B3. SEM BÁSICO*: GOOGLE ADWORDS

**Recomendado para webs B2B con escasa competencia en Adwords*

¿Para qué te sirve?

Para hacer publicidad en los resultados de Google y aparecer en primeras posiciones por encima de tus competidores.

Servicios incluidos:

Selección de keywords de campaña (10 keywords máximo)

Setup de cuenta Google Adwords

Creación de campaña + grupo de anuncios + anuncios

1 revisión de campaña para potenciar las keywords y anuncios con mayor tasa de conversión y eliminar las que menos rendimiento tienen

Informes bimestrales con la siguiente información:

- principales indicadores de campaña: impresiones, clics, CTR, conversiones, posición de anuncios en SERP...
- evolución comparativa con períodos anteriores

Popularidad



70€/mes

(contratación
mínima 12 meses)
No incluye pago a
Google

B4. SEM AVANZADO*: GOOGLE ADWORDS

**Recomendado para tiendas online B2C con competencia en Adwords*

¿Para qué te sirve?

Para atraer tráfico cualificado a tu tienda online y aumentar las ventas en el corto plazo.

Servicios incluidos:

Estudio de la **competencia**

Selección avanzada de keywords (**50 – 60 keywords**)

Setup de cuenta Google Adwords

Creación de campaña(s) + grupo(s) de anuncios + anuncios

Seguimiento de conversiones: ventas, ingresos y ROI de campañas

Revisión mensual de campaña(s) para potenciar las keywords y anuncios con mayor tasa de conversión y eliminar las que menos rendimiento tienen

Informes mensuales con la siguiente información:

- principales indicadores de campaña: impresiones, clics, CTR, conversiones, ventas, posición de anuncios en SERP...
- evolución comparativa con períodos anteriores
- ajustes propuestos para el siguiente mes

Popularidad



250 €/mes

(contratación mínima 12 meses)
 No incluye pago a Google

C1. CONTENIDOS PARA BLOG DE EMPRESA

¿Para qué te sirve?

Para proyectar la imagen de tu empresa como experta en una temática y para captar tráfico cualificado que esté buscando productos/servicios como los tuyos (potenciales clientes).

Servicios incluidos:

Elaboración de **plan editorial**: keywords y temas a tratar, fuentes de documentación, estilo empleado, periodicidad y calendario editorial

Redacción de artículos* en base al plan editorial consensuado

Texto enriquecido: negritas, listas, enlaces, etc.

Acompañamiento de artículos mediante **fotografías** libres de derechos, del banco de imágenes propio de Floracom o suministradas por el cliente

Informe semestral a través de Analytics de contenidos más populares

Opcional: **Actualización en web** a través del CMS Wordpress

** Contratación mínima: 2 artículos/mes (hasta 450 palabras por artículo)*

Popularidad



70€/mes

2 artículos/mes de hasta 450 palabras (contratación mínima 12 meses)

C2. VÍDEOS*

*Vídeos corporativos / Vídeos de producto

¿Para qué te sirve?

Para mostrar tu empresa y tus productos de una forma diferente y para conseguir tráfico desde Youtube.

Servicios incluidos:

Elaboración del **guión** de los programas

Personal técnico (productor, cámara, asistente de realización)

Equipo de grabación (cámaras, iluminación, sonido)

Grabación y edición

Postproducción y rotulación

Entrega en **calidad HD**

Opcionales: presentador, grabación con Drone, traducciones...

Popularidad



C3. FOTOGRAFÍAS*

**Reportajes fotográficos a medida*

¿Para qué te sirve?

Para tener fotografías exclusivas de tus instalaciones y/o tus productos para utilizar en elementos de comunicación: publicidad, catálogo impreso, web, etc.

Servicios incluidos:

Equipo de **cámara y set de fotografía** con iluminación

Fotógrafo profesional

Retoque fotográfico (ajuste de luz y color)

Entrega de **archivos en alta calidad**

Opcionales: desplazamiento a cualquier punto de España, silueteado de fotografías...

Popularidad



**consultar
precio**

C4. ENCUESTAS ONLINE

¿Para qué te sirve?

Para conocer de primera mano información valiosa sobre tu negocio preguntando directamente a tus clientes o usuarios.

Servicios incluidos:

Alquiler de software online de encuestas

Redacción de preguntas y respuestas a partir de tus ideas iniciales

Programación de la encuesta

Difusión de la encuesta (diversas opciones según carácter público o privado de la encuesta)

Recopilación y tabulación de resultados: entrega de **informe en Excel y pdf**

Popularidad



desde
700€

C5. TOUR VIRTUAL DE TU NEGOCIO EN GOOGLE*

**Recomendado para puntos de venta al público*

¿Para qué te sirve?

Para mostrar tu tienda o establecimiento con la misma sensación de estar dentro del mismo, a través de un recorrido fotográfico interactivo, que además estará publicado en Google Maps.

Ejemplo:

Ver vídeo promocional en Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=-2MKZqb_Onc

Servicios incluidos:

Realización por **fotógrafo certificado por Google**

Fotografías inmersivas (360°) de todo tu establecimiento

Integración en **Google Maps PARA TODA LA VIDA**

Popularidad



desde

350€

(hasta 200 m²)
Consultar otras
dimensiones

D1. PLAN SOCIAL MEDIA: CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

¿Para qué te sirve?

Para tener un Plan Estratégico y de Acción que te permita introducirte en las Redes Sociales de la mano de expertos en la materia.

Servicios incluidos:

Estudio de perfiles de la **competencia en RRSS**

Recomendaciones de RRSS en las que trabajar

Creación de perfiles en las RRSS elegidas

Redacción del **plan de actualizaciones**, que incluye:

- número y periodicidad de inserciones en cada red
- calendario de actualizaciones
- contenido o enfoque de las actualizaciones, que pueden ser o bien redifusiones de contenidos provenientes de otros canales o bien ser contenidos específicos creados para esa red social
- keywords que deberán trabajarse en cada red para mejorar el posicionamiento de la empresa en búsquedas en internet

Formación a personal de la empresa para la gestión del día a día de cada una de las RRSS de la empresa

Popularidad



desde

800€

D2. GESTIÓN DE REDES SOCIALES

¿Para qué te sirve?

Para externalizar el mantenimiento de las Redes Sociales de tu empresa.

Servicios incluidos:

Gestión del día a día de los perfiles en RRSS de la empresa, incluyendo:

- 3-6 nuevas **actualizaciones** semanales*, que pueden ser:
 - replicar el contenido subido a la web del cliente
 - redifusiones de contenido relevante y relacionado
 - informaciones a petición expresa del cliente
 - informaciones a sugerencia de Floracom, el cual deberá ser consensuado con el cliente previamente a su difusión
- estrategias para **ampliar la comunidad de seguidores** de la marca
- **respuestas a preguntas y comentarios**, que se deberán consensuar con el cliente previamente a su difusión

Informes bimestrales con la siguiente información:

- principales métricas (seguidores, interacciones, alcance, etc.)
- contenidos más populares durante el período

** En función de las características propias de la red*

Popularidad



250 €/mes

por 2 redes
(contratación
mínima 6 meses)

E1. CANAL EMAIL PROFESIONAL

¿Para qué te sirve?

Para enviar comunicaciones comerciales masivas por email y poder controlar quién abre el correo, quién hace clic, etc.

Servicios incluidos:

Cuota de **alta*** y **configuración de la cuenta** de la empresa

Subida de la **lista de direcciones de email propiedad del cliente** segmentadas, por ejemplo:

- por criterios geográficos (provincia, región...)
- por idioma
- por tipo de cliente, etc.

Diseño y creación de la **plantilla de diseño** del correo electrónico

Gestión del **primer envío**

Formación al personal de la empresa en la gestión de la herramienta y la monitorización de envío

**No incluye cuotas mensuales por el uso del software (servicio de pago solamente a partir de 2.000 direcciones de correo)*

Popularidad



E2. GESTIÓN DE ENVÍOS DE EMAILING

¿Para qué te sirve?

Para externalizar el envío periódico de comunicaciones comerciales masivas por email.

Servicios incluidos:

Gestión externa del Canal Email Profesional por parte de Floracom, incluyendo:

- Creación de **campañas**, hasta un máximo de 2 al mes
- **Maquetación de emails** con contenidos aportados por el cliente, y con diseño basado en plantilla
- Envíos a la base de datos según especificaciones del cliente
- Preparación y envío al cliente de un **informe por cada uno de los envíos** realizados. Dicho informe incluirá los principales indicadores (emails enviados, emails leídos, emails clicados, rebotes, etc.)
- Creación de **nuevas plantillas de diseño**. Hasta un máximo de 2 plantillas/año

Popularidad



150 €/mes
 (contratación
 mínima 6 meses)

E3. CAMPAÑA DE SMS MARKETING

¿Para qué te sirve?

Para asegurarte de que el 98% de tu base de datos recibe tu mensaje.

Servicios incluidos:

Subida de la **lista de números de móviles propiedad del cliente**

Setup de la campaña:

- Creación del **mensaje de texto SMS** (160 caracteres)
- Diseño de **landing page** de campaña

Envío de la campaña

Reporte de resultados: mensajes entregados / leídos / clics en landing page

Popularidad



400€

(para una campaña
de 1.000 SMS)
Consultar otras
cantidades

Cuadro resumen

A. PACKS MANTENIMIENTO WEB	
A1. Mantenimiento Técnico web	★★★★★★
A2. Actualización Contenidos web	★★★★☆
A3. Actualización Contenidos web + Noticias	★★★★☆
B. PACKS POSICIONAMIENTO	
B1. SEO <i>on page</i> básico	★★★★★★
B2. SEO avanzado	★★★★☆☆
B3. SEM básico	★★★★☆☆
B4. SEM avanzado	★★★★☆☆
C. PACKS CONTENIDOS	
C1. Contenidos para Blog de empresa	★★★★★★
C2. Vídeos	★★★★☆☆
C3. Fotografías	★★★★☆☆
C4. Encuestas online	★★★★☆☆
C5. Tour Virtual de tu negocio en Google	★★★★☆☆
D. PACKS REDES SOCIALES	
D1. Plan Social Media	★★★★☆☆
D2. Gestión de Redes Sociales	★★★★★★
E. PACKS EMAIL & SMS	
E1. Canal Email Profesional	★★★★★★
E2. Gestión de Envíos de Emailing	★★★★★★
E3. Campaña de SMS marketing	★★★★☆☆